Contacte:
comercial@parlemtech.com
900 730 850
SOL·LICITA INFORMACIÓ

11 Servei de ciberseguretat gestionada

Segments:
- Segment V (100-250 treballadors)
- Segment IV (50-100 treballadors)

Categoria: XI - Servei de ciberseguretat gestionada

Descripció de la solució:

Objectiu: Proporcionar a les empreses beneficiàries d'un servei que combini tècniques d'EDR (*Endpoint Detection and Response)* i MDR *(Managed Detection and Response)* per detectar incidents de ciberseguretat en temps real i abordar-los de la manera més ràpida i eficaç possible.

Funcionalitats i serveis:

1 Instal·lació i configuració inicial: Instal·lació i configuració inicial de les eines de seguretat per a la detecció, interrupció i resposta davant d'amenaces als endpoints (servidors, PCs, portàtils, telèfons mòbils...) i/o a nivell global (p.e. sondes), integrats amb una solució SIEM on es recopili la informació procedent de diferents fonts de l'empresa per a la seva correcció.

2 Detecció i resposta als endpoints: La solució implantada contempla mecanismes de detecció i resposta als endpoints incloent EDR (WatchGuard EPDR) així com MDR.

3 Fonts a monitoritzar: La solució implantada protegeix davant les amenaces que afectin diverses fonts de l'empresa com endpoints (servidors, PCs, portàtils, terminals mòbils...) i solucions Cloud.

4 Alertes davant amenaces: El servei alertarà els contactes de l'empresa beneficiària davant de possibles amenaces detectades a través de correu electrònic i telèfon per als casos urgents, immediatament després de la detecció de l'amenaça.

Contacte:
comercial@parlemtech.com
900 730 850
SOL·LICITA INFORMACIÓ

5 Disponibilitat d'un equip d'experts: La solució instal·lada ve acompanyada d'un equip d'experts per consultar dubtes que puguin sorgir relacionats amb el servei, així com per a l'anàlisi i el seguiment continu de les alertes generades.

6 Monitorització 24x7x365: El servei estarà operatiu les 24 hores del dia, 7 dies per setmana, els 365 dies de l'any.

7 Cerca, contenció i resposta davant d'amenaces: El servei farà una cerca activa de possibles amenaces i evitarà, interromprà i respondrà els possibles atacs impedint, a més, que s'estenguin a altres parts de la xarxa de l'empresa beneficiària. Es disposa d'un equip humà especialitzat en ThreatHunting per a la detecció i la resposta davant d'amenaces.

8 Informes mensuals de seguiment: Es generaran reports mensuals sobre els incidents identificats i les causes arrel, així com de la situació de l'empresa en matèria de seguretat amb recomanacions de millora, ciberhigiene i altres aspectes relacionats. Es proposaran reunions de seguiment periòdiques, incloses al servei.

9 Assistència directa: En cas d'incident de seguretat, el client tindrà accés a una línia telefònica de contacte directe amb l'equip de servei per aclarir totes les qüestions que sorgeixin arran de l'atac. El servei inclou l'avís telefònic davant la detecció d'una greu amenaça per part de Parlem Tech al client.

Detall del servei gestionat de Ciberseguretat ofert per Parlem Tech amb tecnologia WatchGuard MDR

PDF

Contacte:
comercial@parlemtech.com
900 730 850
SOL·LICITA INFORMACIÓ

Preu: 200€/dispositiu

Segment IV	**fins a 99 dispositius**
Segment V	**fins a 145 dispositius**

Inclou:

- ✓ **Llicenciament EDR i MDR necessari**
- ✓ **Servei d'instal·lació**
- ✓ **Configuració i posada en marxa inicial**
- ✓ **Servei de detecció i resposta dels endpoints**
- ✓ **Monitorització contínua per part del SOC dedicat de WatchGuard amb generació de reports automàtics i informes personalitzats**
- ✓ **Servei de Threat Hunting operat per especialistes en ciberseguretat**
- ✓ **Alertes categoritzades i filtrades davant d'amenaces**
- ✓ **Servei de guàrdia per a resposta immediata davant qualsevol amenaça greu que es produeixi**

Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU