Contacto:
comercial@parlemtech.com
900 730 850
SOLICITA INFORMACIÓN

11 Servicio de ciberseguridad

Segmentos:
- Segmento V (100-250 empleados)
- Segmento IV (50-100 empleados)

Categoría: XI - Servicio de ciberseguridad gestionada

Descripción de la solución:

Objetivo: Proporcionar a las empresas beneficiarias de un servicio que combine técnicas de EDR *(Endpoint Detection and Response)* y MDR *(Managed Detection and Response)* para detectar incidentes de ciberseguridad en tiempo real y abordar-los de la forma más rápida y eficaz posible.

Funcionalidades y servicios:

1 Instalación y configuración inicial: Instalación y configuración inicial de las herramientas de seguridad para la detección, interrupción y respuesta ante amenazas en los endpoints (servidores, PCs, portátiles, teléfonos móviles...) y/o a nivel global (p.e. sondas), integrados con una solución SIEM donde se recopile la información procedente de distintas fuentes de la empresa para su correlación y análisis.

2 Detección y respuesta en los endpoints: La solución implantada contempla mecanismos de detección y respuesta en los endpoints incluyendo EDR (WatchGuard EPDR) así como MDR.

3 Fuentes a monitorizar: La solución implantada protege frente a las amenazas que afecten a diversas fuentes de la empresa como endpoints (servidores, PCs, portátiles, terminales móviles...) y soluciones Cloud.

4 Alertas ante amenazas: El servicio alertará a los contactos de la empresa beneficiaria frente a posibles amenazas detectadas a través de email y teléfono para los casos urgentes, inmediatamente después de la detección de la amenaza.

5 Disponibilidad de un equipo de expertos: La solución instalada viene acompañada de un equipo de expertos para consultar dudas que puedan surgir relacionadas con el servicio, así como para el análisis y seguimiento continuo de las alertas generadas.

6 Monitorización 24x7x365: El servicio estará operativo las 24 horas del día, 7 días a la semana, los 365 días del año.

7 Búsqueda, contención y respuesta ante amenazas: El servicio hará una búsqueda activa de posibles amenazas y evitará, interrumpirá y responderá los posibles ataques impidiendo, además, que se extiendan a otras partes de la red de la empresa beneficiaria. Se dispone de un equipo humano especializado en ThreatHunting para la detección y respuesta ante amenazas.

8 Informes mensuales de seguimiento: Se generarán reportes mensuales sobre los incidentes identificados y las causas raíz, así como de la situación de la empresa en materia de Seguridad con recomendaciones de mejora, ciberhigiéne y otros aspectos relacionados. Se propondrán reuniones de seguimiento periódicas, incluidas en el servicio.

9 Asistencia directa: En caso de incidente de seguridad, el cliente tendrá acceso a una línea telefónica de contacto directo con el equipo de servicio para esclarecer todas las cuestiones que surjan a raíz del ataque. El servicio incluye el aviso telefónico ante la detección de una amenaza grave por parte de Parlem Tech al cliente.

Detalle del servicio gestionado de Ciberseguridad ofrecido por Parlem Tech con tecnologia WatchGuard MDR

Contacto:
comercial@parlemtech.com
900 730 850
SOLICITA INFORMACIÓN

Precio: 200€/dispositivo

Segmento IV	**hasta 99 dispositivos**
Segmento V	**hasta 145 dispositivos**

Incluye:

- ✓ **Licenciamiento EDR y MDR necesario**
- ✓ **Servicio de instalación**
- ✓ **Configuración y puesta en marcha inicial**
- ✓ **Servicio de de detección y respuesta de los endpoints**
- ✓ **Monitorización continua por parte del SOC dedicado de WatchGuard con generación de reportes automáticos e informes personalizados**
- ✓ **Servicio de Threat Hunting operado por especialistas en ciberseguridad**
- ✓ **Alertas categorizadas y filtradas ante amenazas**
- ✓ **Servicio de guardia para respuesta immediata ante cualquier amenaza grave que se produzca**

GOBIERNO DE ESPAÑA · VICEPRESIDENCIA PRIMERA DEL GOBIERNO · MINISTERIO DE ASUNTOS ECONÓMICOS Y TRANSFORMACIÓN DIGITAL · SECRETARÍA DE ESTADO DE DIGITALIZACIÓN E INTELIGENCIA ARTIFICIAL · red.es · KIT DIGITAL · Financiado por la Unión Europea NextGenerationEU