

# 14 Sage 200 amb Sage Copilot

## Segments:

- Segment V (100-250 treballadors)
- Segment IV (50-100 treballadors)

**Categoria:** XIV- Gestió de processos amb IA

## Descripció de la solució:

Objectiu: Digitalitzar i/o automatitzar processos de negoci relacionats amb els aspectes operatius o productius de les empreses beneficiàries mitjançant capacitacions en intel·ligència artificial (IA) especialitzades en gestió de processos

## Funcionalitats i serveis:

Aquesta solució inclou un nombre d'hores destinades a la parametrització per a la definició de les particularitats dels processos de comercialització, així com per a la càrrega de dades. Aquestes hores es determinen, per a cadascun dels segments d'empreses definits a l'article 8.2, de la manera següent:

Segment IV: 80 hores de parametrització.

Segment V: 80 hores de parametrització.

Aquesta solució també inclou una capacitació a IA en l'àmbit de la gestió de processos, que tindrà una durada de 20 hores repartides al llarg de dos mesos per a tots dos segments.

**Automatització de processos i fluxos de treball:** la solució permet la digitalització i/o automatització de processos integrals (horitzontals o verticals) com ara: Comptabilitat/finances, Facturació, Projectes, Inventari, Compres i pagaments, Recursos humans, Logística, així com altres funcionalitats de gestió interna de processos.

**Integració amb diverses plataformes:** La solució disposa d'APIs o Web Services per integrar-les amb altres eines.

**Actualitzable:** La solució és actualitzable amb noves versions.

**Escalable:** La solució es pot adaptar als possibles creixements o canvis a l'estructura empresarial de la PIME.

## Capacitació en fonaments d'IA generativa per a la gestió de processos: capacitacions per preparar els empleats al voltant de les funcionalitats descrites a dalt, que comptaran amb:

- ✓ **Fonaments bàsics:** aproximació a la normativa vigent i riscos ètics i de seguretat derivats.
- ✓ **Capacitacions específiques en:** automatització i optimització de fluxos de treball (comptabilitat i finances, facturació, projectes, inventari, compres i pagaments, recursos humans, logística i altres), gestió financera, interpretació de dades i aprenentatge continu.
- ✓ **Durada:** les capacitacions tindran una durada total de 20 h al llarg de dos mesos per cadascun dels usuaris definits per segment.
- ✓ **Instructor humà:** tant en modalitat presencial com en línia, les capacitacions les impartirà un instructor humà a la disposició dels usuaris.
- ✓ **Instructor humà:** tant en modalitat presencial com en línia, els capacitacions els impartirà un instructor humà a disposició dels usuaris.

## Integració d'Intel·ligència Artificial:

Sage 200 integra la intel·ligència artificial (IA) per optimitzar la gestió empresarial i millorar la presa de decisions. Una de les eines destacades és Sage Copilot, un assistent impulsat per IA generativa que ofereix suggeriments proactius i transforma les dades en informació útil, facilitant la presa de decisions estratègiques.

A més, Sage 200 incorpora funcionalitats d'anàlisi predictiva mitjançant IA, com ara la predicció d'ingressos, la identificació de clients en risc de pèrdua i la segmentació de clients segons els hàbits. Aquestes eines permeten anticipar futurs escenaris i prendre mesures proactives per impulsar el creixement del negoci.

També destaca la seva integració amb Sage Sales Manager, un CRM líder en mobilitat per a equips de vendes. Aquesta integració permet als usuaris obtenir una visió completa de l'estat dels clients en segons, gràcies a una interfície d'usuari intuïtiva i conversacional, semblant a ChatGPT. A més, l'eina d'IA és capaç de generar esborranys de resposta per a clients, resums executius i cronològics d'activitats i interaccions, planificar activitats amb eficàcia i agilitzar el report de visites utilitzant comandes de veu des de la mobilitat.

**Aquestes integracions i funcionalitats basades en IA ajuden les empreses a automatitzar processos, analitzar dades en temps real i prendre decisions més informades, millorant així l'eficiència operativa i la competitivitat al mercat.**

### Rang de preus:

Segment IV	16.000€	20 usuaris
------------	---------	------------

Mínim capacitació a 3 a IA associada.

Segment V	19.000€	25 usuaris
-----------	---------	------------

Mínim capacitació a 5 a IA associada.