

14 Sage 200 con Sage Copilot

Segmentos:

- Segmento V (100-250 empleados)
- Segmento IV (50-100 empleados)

Categoría: XIV- Gestión de procesos con IA

Descripción de la solución:

Objetivo: Digitalizar y/o automatizar procesos de negocio relacionados con los aspectos operativos o productivos de las empresas beneficiarias mediante capacitaciones en inteligencia artificial (IA) especializadas en gestión de procesos

Funcionalidades y servicios:

Esta solución incluye un número de horas destinadas a la parametrización para la definición de las particularidades de los procesos de comercialización, así como para la carga de datos. Estas horas se determinan, para cada uno de los segmentos de empresas definidos en el artículo 8.2, de la siguiente forma:

Segmento IV: 80 horas de parametrización.

Segmento V: 80 horas de parametrización.

Esta solución también incluye una capacitación en IA en el ámbito de la gestión de procesos, que tendrá una duración de 20 horas repartidas a lo largo de dos meses para ambos segmentos.

Automatización de procesos y flujos de trabajo: la solución permite la digitalización y/o automatización de procesos integrales (horizontales o verticales) tales como: Contabilidad/finanzas, Facturación, Proyectos, Inventario, Compras y pagos, Recursos

Integración con diversas plataformas: La solución dispone de APIs o Web Services para su integración con otras herramientas.

Actualizable: La solución es actualizable con nuevas versiones.

Escalable: La solución puede adaptarse a los posibles crecimientos o cambios en la estructura empresarial de la PYME.

Capacitación en fundamentos de IA generativa para la gestión de procesos: capacitaciones para preparar a los empleados en torno a las funcionalidades descritas arriba, que contarán con:

- ✓ **Fundamentos básicos:** aproximación a la normativa vigente y riesgos éticos y de seguridad derivados.
- ✓ **Capacitaciones específicas en:** automatización y optimización de flujos de trabajo (contabilidad y finanzas, facturación, proyectos, inventario, compras y pagos, recursos humanos, logística y otros), gestión financiera, interpretación de datos y aprendizaje continuo.
- ✓ **Duración:** las capacitaciones tendrán una duración total de 20 h a lo largo de dos meses por cada uno de los usuarios definidos por segmento.
- ✓ **Instructor humano:** tanto en modalidad presencial como online, las capacitaciones las impartirá un instructor humano a disposición de los usuarios.
- ✓ **Diploma de finalización:** se otorgará un certificado de capacidades adquiridas en IA al concluir la capacitación.

Integración de Inteligencia Artificial:

Sage 200 integra la inteligencia artificial (IA) para optimizar la gestión empresarial y mejorar la toma de decisiones. Una de las herramientas destacadas es Sage Copilot, un asistente impulsado por IA generativa que ofrece sugerencias proactivas y transforma los datos en información útil, facilitando la toma de decisiones estratégicas.

Además, Sage 200 incorpora funcionalidades de análisis predictivo mediante IA, tales como la predicción de ingresos, la identificación de clientes en riesgo de pérdida y la segmentación de clientes según sus hábitos. Estas herramientas permiten anticipar futuros escenarios y tomar medidas proactivas para impulsar el crecimiento del negocio.

También destaca su integración con Sage Sales Manager, un CRM líder en movilidad para equipos de ventas. Esta integración permite a los usuarios obtener una visión completa del estado de sus clientes en segundos, gracias a una interfaz de usuario intuitiva y conversacional, similar a ChatGPT. Además, la herramienta de IA es capaz de generar borradores de respuesta para clientes, resúmenes ejecutivos y cronológicos de actividades e interacciones, planificar actividades con eficacia y agilizar el reporte de visitas, utilizando pedidos de voz desde la movilidad.

Estas integraciones y funcionalidades basadas en IA ayudan a las empresas a automatizar procesos, analizar datos en tiempo real y tomar decisiones más informadas, mejorando así la eficiencia operativa y la competitividad en el mercado.

Rango de precios:

Segmento IV	16.000€	20 usuarios
-------------	----------------	--------------------

Mínimo capacitación a 3 de ellos en IA asociada.

Segmento V	19.000€	25 usuarios
------------	----------------	--------------------

Mínimo capacitación a 5 de ellos en IA asociada.