

04 Bitrix CRM

Segments:

- Segment V (100-250 treballadors)
- Segment IV (50-100 treballadors)
- Segment III (0-3 treballadors)
- Segment II (3-9 treballadors)
- Segment I (10-50 treballadors)

Categoria: IV - Gestió de clients**Descripció de la solució:**

Bitrix és un sistema CRM amb usuaris il·limitats, registres il·limitats i sense costos ocults. És un CRM simple prou flexible i poderós per automatitzar els embuts de vendes, generar prospectes i millorar el servei al client. Bitrix compta amb més de 10 milions de clients. Com a principals funcionalitats permet:



- Emmagatzemar i permetre la consulta de dades de cada client des de la seva alta com a oportunitat de negoci i la simulació de compra de productes o contractació de serveis.
- Permet la gestió de nous Leads de manera manual o mitjançant una importació per fitxer. Les dades associades als Leads en permeten la gestió comercial amb l'objectiu de convertir-les en clients. Inclou la funcionalitat de parametrització de regles de negoci per a l'assignació de Leads segons diferents criteris determinats per l'equip comercial de l'empresa.
- Gestionar les oportunitats de negoci que comportin l'enviament al client potencial o Lead d'ofertes i pressupostos. Bitrix contempla l'estat de cada oportunitat (en anàlisi, oferta presentada, en negociació, guanyades, cancel·lades, etc.). Aquests estats són parametritzables per l'usuari.
- Bitrix ofereix la possibilitat de crear accions i tasques comercials, tant de forma manual com automàtica per posteriorment donar un feedback al respecte.

- La solució permet fer el reporting, la planificació i el seguiment comercial mitjançant indicadors (KPI's), pipeline i altres, amb diferents nivells d'agregació d'informació en funció del perfil de l'usuari de la solució. Permet generar informes per al seguiment i monitorització de l'activitat comercial, contemplant ràtios d'eficiència, estat de fases, pipeline i altres atributs mesurables (com a productes, cotitzacions, etc.), i segons els canals, perfils, rols i/o fases comercials. Aquests informes es poden mostrar, almenys, dades mensuals, acumulades i/o comparatives entre diferents exercicis comercials.
- Visualitzar Alertes de Clients en format gràfic de diferent tipologia.
- S'inclou al producte un programari per a la gestió centralitzada de la documentació, capaç d'inserir i/o vincular documents tan relatius a l'activitat comercial, com els proporcionats pels mateixos clients i leads.

Bitrix a més de tenir un disseny responsive compta amb una app nativa IOS/Android que s'adapta a qualsevol dispositiu mòbil.

Bitrix Està desenvolupat amb tecnologia que permet la integració amb diverses plataformes mitjançant web services a més de comptar amb determinats plugins nadius que permeten integrar l'eina amb gran quantitat de solucions tercers: whatsapp, mailchimp, zoom, stripe, paypal, etc. una API nativa oberta que es pot fer servir per a la realització d'integracions a mida.

Preu de la solució:

Tots els plans són de “pagament fix” sense costos per usuari. A continuació, es detallen els quatre plans:

LLICÈNCIES:

-20%

FREE	BASIC	STANDARD	PROFESSIONAL
Conjunt d'eines bàsiques per tota la teva empresa	Ideal per petits equips de vendes	Cobreix totes les necessitats de l'equip	Automatitza tots els processos de la teva empresa
Usuaris il·limitats	5 usuaris	50 usuaris	Usuaris il·limitats
100% gratuït	49€/mes €39/mes	99€/mes €79/mes	199€/mes €159/mes
Colaboració: <input type="checkbox"/>	Colaboració: <input type="checkbox"/>	Colaboració: <input type="checkbox"/>	Colaboració: <input type="checkbox"/>
Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement	Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement	Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement	Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement
Tasques i projectes <input type="checkbox"/>	Tasques i projectes <input type="checkbox"/>	Tasques i projectes <input type="checkbox"/>	Tasques i projectes <input type="checkbox"/>
CRM <input type="checkbox"/>	CRM <input type="checkbox"/>	CRM <input type="checkbox"/>	CRM <input type="checkbox"/>
Drive <input type="checkbox"/>	Drive <input type="checkbox"/>	Drive <input type="checkbox"/>	Drive <input type="checkbox"/>
Contact Center <input type="checkbox"/>	Contact Center <input type="checkbox"/>	Contact Center <input type="checkbox"/>	Contact Center <input type="checkbox"/>
Creador de llocs web <input type="checkbox"/>	Creador de llocs web <input type="checkbox"/>	Creador de llocs web <input type="checkbox"/>	Creador de llocs web <input type="checkbox"/>
	Botiga online <input type="checkbox"/>	Botiga online <input type="checkbox"/>	Botiga online <input type="checkbox"/>
		Marketing <input type="checkbox"/>	Marketing <input type="checkbox"/>
		Documents online <input type="checkbox"/>	Documents online <input type="checkbox"/>
		Sales Intelligence <input type="checkbox"/>	Sales Intelligence <input type="checkbox"/>
		Automatització de... <input type="checkbox"/>	Automatització de... <input type="checkbox"/>
		RR.HH. <input type="checkbox"/>	RR.HH. <input type="checkbox"/>
		Suport al client <input type="checkbox"/>	Suport al client <input type="checkbox"/>
		Administració <input type="checkbox"/>	Administració <input type="checkbox"/>

SERVICIOS

En funció del segment de l'empresa s'inclou un pack d'hores de consultor que permet l'arrencada bàsica de la solució:

- Segment I: Pack de 40 hores
- Segment II: Pack de 20 hores
- Segment III: Pack de 20 hores



MÉS INFORMACIÓ: *Es garanteix el compliment dels requisits indicats per a la categoria.

Bitrix inclou mòduls extres que permet:

- Gestió de tasques i projectes
- Gestió de la comunicació interna/externa
- Gestió de contact center
- CRM Màrqueting