



04 **Bitrix CRM**

Segments:

- Segment III (0-3 treballadors)
- Segment II (3-9 treballadors)
- Segment I (10-50 treballadors)

Categoria: IV - Gestió de clients

Descripció de la solució:

Bitrix és un sistema CRM amb usuaris il·limitats, registres il·limitats i sense costos ocults. És un CRM simple prou flexible i podràs per automatitzar els embuts de vendes, generar prospectes i millorar el servei al client. Bitrix compta amb més de 10 milions de clients. Com a principals funcionalitats permet:



- Emmagatzemar i permetre la consulta de dades de cada client des de la seva alta com a oportunitat de negoci i la simulació de compra de productes o contractació de serveis.
- Permet la gestió de nous Leads de manera manual o mitjançant una importació per fitxer. Les dades associades als Leads en permeten la gestió comercial amb l'objectiu de convertir-les en clients. Inclou la funcionalitat de parametrització de regles de negoci per a l'assignació de Leads segons diferents criteris determinats per l'equip comercial de l'empresa.
- Gestionar les oportunitats de negoci que comportin l'enviament al client potencial o Lead d'ofertes i pressupostos. Bitrix contempla l'estat de cada oportunitat (en anàlisi, oferta presentada, en negociació, guanyades, cancel·lades, etc.). Aquests estats són parametritzables per l'usuari.
- Bitrix ofereix la possibilitat de crear accions i tasques comercials, tant de forma manual com automàtica per posteriorment donar un feedback al respecte.

- La solució permet fer el reporting, la planificació i el seguiment comercial mitjançant indicadors (KPI's), pipeline i altres, amb diferents nivells d'agregació d'informació en funció del perfil de l'usuari de la solució. Permet generar informes per al seguiment i monitorització de l'activitat comercial, contemplant ràtios d'eficiència, estat de fases, pipeline i altres atributs mesurables (com a productes, cotitzacions, etc.), i segons els canals, perfils, rols i/o fases comercials. Aquests informes es poden mostrar, almenys, dades mensuals, acumulades i/o comparatives entre diferents exercicis comercials.
- Visualitzar Alertes de Clients en format gràfic de diferent tipologia.
- S'inclou al producte un programari per a la gestió centralitzada de la documentació, capaç d'inserir i/o vincular documents tan relatius a l'activitat comercial, com els proporcionats pels mateixos clients i leads.

Bitrix a més de tenir un disseny responsive compta amb una app nativa IOS/Android que s'adapta a qualsevol dispositiu mòbil.

Bitrix Està desenvolupat amb tecnologia que permet la integració amb diverses plataformes mitjançant web services a més de comptar amb determinats plugins nadius que permeten integrar l'eina amb gran quantitat de solucions tercers: whatsapp, mailchimp, zoom, stripe, paypal, etc. una API nativa oberta que es pot fer servir per a la realització d'integracions a mida.

Preu de la solució:

Tots els plans són de “pagament fix” sense costos per usuari. A continuació, es detallen els quatre plans:

LLICÈNCIES:

FREE Conjunt d'eines bàsiques per tota la teva empresa Usuaris il·limitats 100% gratuït Colaboració: ☐ Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement Tasques i projectes ☐ CRM ☐ Drive ☐ Contact Center ☐ Creador de llocs web ☐	BASIC Ideal per petits equips de vendes 5 usuaris 49€/mes €39/mes Colaboració: ☐ Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement Tasques i projectes ☐ CRM ☐ Drive ☐ Contact Center ☐ Creador de llocs web ☐ Botiga online ☐	STANDARD Cobreix totes les necessitats de l'equip 50 usuaris 99€/mes €79/mes Colaboració: ☐ Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement Tasques i projectes ☐ CRM ☐ Drive ☐ Contact Center ☐ Creador de llocs web ☐ Botiga online ☐ Marketing ☐ Documents online ☐ Suport al client ☐ Administració ☐	PROFESSIONAL Automatitza tots els processos de la teva empresa Usuaris il·limitats 199€/mes €159/mes Colaboració: ☐ Xat Videotrucades HD Calendari Espai de treball de l'empresa Notícies Base de coneixement Tasques i projectes ☐ CRM ☐ Drive ☐ Contact Center ☐ Creador de llocs web ☐ Botiga online ☐ Marketing ☐ Documents online ☐ Sales Intelligence ☐ Automatització de... ☐ RR.HH. ☐ Suport al client ☐ Administració ☐
--	---	--	--

-20%

SERVICIOS

En funció del segment de l'empresa s'inclou un pack d'hores de consultor que permet l'arrencada bàsica de la solució:

- Segment I: Pack de 40 hores
- Segment II: Pack de 20 hores
- Segment III: Pack de 20 hores



MÉS INFORMACIÓ: *Es garanteix el compliment dels requisits indicats per a la categoria.

Bitrix inclou mòduls extres que permet:

- Gestió de tasques i projectes
- Gestió de la comunicació interna/externa
- Gestió de contact center
- CRM Màrqueting